

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดส่งอาหารธุรกิจใกล้เคียงระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และเว็บแอปพลิเคชัน ในครั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ศึกษาการทำงานของระบบและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิมเช่น การดำเนินงานทั้งหมดของระบบยังคงใช้การเขียนจดบันทึกใช้แอปพลิเคชัน LINE หรือ FACEBOOK ในการรับออเดอร์ ไม่ได้มีการเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ลูกค้าไม่สามารถรู้ถึงตำแหน่งของพนักงานส่งอาหารได้ทำให้การขนส่งอาหารไม่น่าเชื่อถือและไม่มีประสิทธิภาพอีกด้วย ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้เก็บข้อมูลต่างๆเหล่านี้โดยการเข้าไปสัมภาษณ์และจดบันทึกข้อมูลปัญหาต่างๆ แล้วนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบจัดส่งอาหารธุรกิจใกล้เคียงระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และเว็บแอปพลิเคชัน ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) มายเอสคิวแอล (MySQL) และรวมไปถึง ซีเอสเอส (CSS) ที่ใช้ในการจัดรูปแบบระบบ รวมไปถึงศึกษาการใช้โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา เช่น วิววลสตูดิโอโค้ด (Visual Studio Code) เอ็กซ์แซมป์ (Xampp) สำหรับจำลอง Web Server และแอนดรอยด์สตูดิโอ (Android Studio) เป็นต้น รวมไปถึงศึกษาเกี่ยวกับภาษาจาวาสคริปต์ โดยแบ่งเป็นการพัฒนาแบบ Front End และ Back End โดยฝั่ง Front End ใช้ React Framework ในการพัฒนา ในส่วนของ Back End ใช้ Node JS ในการพัฒนา และในส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ได้ใช้ภาษา Kotlin ในการพัฒนา

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลของธุรกิจใกล้เคียง ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้า และทำการพัฒนาระบบจัดส่งอาหารธุรกิจใกล้เคียงระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และเว็บแอปพลิเคชัน ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา

จากการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่าระบบที่จัดทำขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการทำงานของเจ้าของธุรกิจ พนักงาน สมาชิก ผู้ใช้งานทั่วไป และผู้ดูแลระบบ ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงาน ทำให้สะดวกในการที่จะเข้ามาช่วยแก้ไขความล่าช้าของการ

ทำงานทั้งหมด การสืบค้นข้อมูลที่ง่ายและทันสมัย และการระบุตำแหน่งในรูปแบบ Real Time เพื่อให้ลูกค้าทราบตำแหน่งของพนักงานได้ตลอดเวลา รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดส่งอาหารธุรกิจไก่เดลิเวอรี่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และเว็บแอปพลิเคชัน

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 แอปพลิเคชันของเราสามารถใช้งานได้แค่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เท่านั้นไม่รองรับระบบไอโอเอส

5.2.2 ความต้องการของระบบแอนดรอยด์ต้องมีเวอร์ชัน 4.0 ขึ้นไป

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากธุรกิจไก่อเดลิเวอรี่เป็นธุรกิจที่ไม่ใหญ่มากจึงได้รับผลตอบแทนที่จะเก็บความต้องการของผู้ใช้ได้น้อย

5.3.2 ผู้พัฒนาระบบมีการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย ทำให้ต้องศึกษาภาษาใหม่ๆเป็นระยะเวลานาน

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 คาดว่าควรพัฒนาบนแพลตฟอร์มไอโอเอสเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น

5.4.2 ควรทำระบบที่สามารถฝากเงินภายในระบบ